

Barcelona, 28 de julio de 2010.

Estimado socio/a y amigo/a:

ENTRADA EN FUNCIONAMIENTO DEL NUEVO SISTEMA DE TRAMITACION TELEMATICA

Les adjunto la comunicación enviada por la DGJE en relación al sistema de tramitación electrónica de determinados procedimientos relativos a las máquinas recreativas o tipo A y recreativas con premio o tipo B.

Benvolgudes i benvolguts,

En relació amb els procediments telemàtics que recull l'Ordre IRP/370/2010, d'1 de juliol, per la qual es regula el sistema de tramitació electrònica de determinats procediments relatius a les màquines recreatives o tipus A i recreatives amb premi o tipus B, cal assenyalar que la implementació d'aquest nou model de tramitació més àgil, simplificat i eficient, que permet acostar l'administració a les empreses i que es desenvolupa en un context de noves tecnologies, s'ha posat en producció d'una forma gradual i progressiva per fases per tal de garantir el bon funcionament i suport del sistema de tramitació. En una primera fase amb una empresa i en una segona fase amb un conjunt reduït d'empreses, obrint-se la possibilitat de què es pugui utilitzar el nou sistema per totes les empreses del sector a partir del 2 d'agost de 2010.

El nou sistema de tramitació electrònica el trobareu a partir del citat dia 2 d'agost a l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat (OVT) (www.gencat.cat).

Una vegada a l'OVT, accedireu als tràmits informant "*màquines recreatives*" al cercador de tràmits de la pestanya **Empreses**.

A l'OVT també hi trobareu la informació relativa a :

- Els elements tècnics necessàries per poder tramitar per Internet.
- Els requisits a complir per fer cada tràmit .
- On adreçar-vos en cas de problemes.
- Vídeos explicatius del funcionament del sistema.

Finalment, dir-vos que per a la resolució dels dubtes i de qualsevol altre qüestió les empreses tenen al seu abast l'atenció telefònica al 012 i l'atenció telefònica i presencial als Serveis territorials de Joc i d'Espectacles del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

Atentamente,

Susana Murciano
Directora