

Projecte d'ordre pel qual s'aprova el Reglament general de la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya.

L'article 141.1 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix la competència exclusiva a la Generalitat de Catalunya en matèria de joc, si l'activitat s'acompleix exclusivament a Catalunya.

La Llei 15/1984, de 20 de març, del joc regula, per a l'àmbit territorial de Catalunya, totes les activitats relatives a casinos, a joc i apostes, de conformitat amb el marc estatutari. Entre d'altres, l'article 3, en concordança amb la disposició final tercera d'aquest text legal estableix que l'aprovació del Catàleg de joc i apostes correspon al Govern.

Mitjançant l'article 5.2 del Decret 240/2004, de 30 de març, d'aprovació del Catàleg de jocs i apostes autoritzats a Catalunya i dels criteris aplicables a la seva planificació, s'estableixen les modalitats admeses en el joc de loteria que són les següents: a) sorteig, b) sorteig subjecte a dues variables, c) loteria presortejada i d) loteria mixta.

En el desplegament de la Llei del joc, la loteria reservada a la Generalitat s'ha regulat fins ara, amb caràcter general, per mitjà del Reglament general dels jocs de loteria, organitzats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes, aprovat pel Decret 241/1986, de 4 d'agost, pel Reglament general de comercialització dels jocs de loteria organitzats i gestionats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat, aprovat pel Decret 339/2011, de 17 de maig, i per l'Ordre ECO/275/2014, de 5 de setembre, de regulació de les condicions bàsiques i comunes de la comercialització de les loteries organitzades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius.

El règim de la loteria reservada a la Generalitat es completa amb les diverses disposicions i actes administratius que tenen per objecte establir les condicions específiques de cada joc de loteria i altres aspectes complementaris per comercialitzar-la.

L'aprovació de la transformació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en societat mercantil unipersonal, Loteries de Catalunya, SAU, mitjançant l'Acord GOV/84/2021, de 15 de juny, i l'aprovació pel Govern del Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenació del joc de la loteria reservat a la Generalitat de Catalunya, validat pel Ple del Parlament de Catalunya en la sessió de 29 de juliol de 2021, constitueixen l'impuls de la flexibilització de l'operativa de l'entitat que gestiona les loteries de Catalunya, així com l'inici de la simplificació del règim de la loteria reservada a la Generalitat.

En particular, el Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, introdueix les modificacions imprescindibles i necessàries al règim d'aplicació de l'activitat de la loteria per tal que Loteries de Catalunya, SAU iniciï l'activitat d'organització i la gestió de la loteria, per compte de la Generalitat: adequa la regulació de les relacions jurídiques de la societat als subjectes de la seva xarxa comercial i les persones jurídiques col·laboradores en la distribució de la loteria col·lectiva, sens perjudici del dret preexistent de les persones titulars de les autoritzacions atorgades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat; i simplificant els instruments jurídics necessaris per comercialitzar els jocs de loteria, amb

vocació homogeneïtzadora amb el règim jurídic d'aplicació als operadors del mercat de loteries d'àmbit estatal.

En aquest nou context, fins al moment s'han modificat les condicions específiques i els aspectes complementaris per comercialitzar els jocs de loteria Loto Express, loteria passiva i Trio.

Ara es fa necessari avançar en el procés d'actualització i simplificació de la normativa que regula la loteria, mitjançant l'aprovació d'un únic instrument normatiu de naturalesa reglamentària que tingui per objecte establir els aspectes generals que la regeixen, en els termes que disposa l'article 5.3 de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc i el Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, per tal de donar resposta a les demandes que s'infereixen de la conjuntura del mercat de loteria al territori de Catalunya. Per això, s'hi ha d'incloure els aspectes relatius a la venda de bitllets de loteria i a la pràctica de jocs de loteria a través de mitjans electrònics, informàtics, telemàtics o interactius; dotar de seguretat jurídica l'activitat desenvolupada per Loteries de Catalunya, SAU i les persones que integren la seva xarxa comercial, així com garantir els drets de les persones que hi participen, mitjançant la prevenció i mitigació de conductes addictives, i la protecció dels menors d'edat.

L'ordre, per tant, compleix els principis de necessitat, eficàcia, seguretat jurídica, proporcionalitat i eficiència, sense generar càrregues administratives i sense incidir en els drets i obligacions de la ciutadania, atès que la disposició té com a objectiu primordial compatibilitzar el desenvolupament de l'activitat de la loteria, de conformitat amb els principis d'eficiència i seguretat jurídica, amb un nivell adequat de protecció dels col·lectius més vulnerables, a través de mesures normatives per reforçar la salut pública i de protecció dels menors d'edat.

En aplicació del principi de transparència, s'han complert les previsions de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, en relació amb els tràmits de consulta pública prèvia, d'audiència i d'informació pública per assegurar la participació de la ciutadania en general i dels col·lectius especialment afectats. Així mateix, des de l'inici de la tramitació del projecte normatiu s'ha fet possible l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa en vigor i als documents propis del seu procés d'elaboració, s'han definit clarament els objectius i s'ha fet possible la participació activa de les persones destinatàries en l'elaboració de la norma, donant compliment als principis de transparència i de bona regulació en la tramitació del projecte normatiu.

De conformitat amb els dictàmens del Consell de Treball, Econòmic i Social i de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Aquesta ordre ha estat sotmesa al procediment previst a la Directiva (UE) 2015/1535 del Parlament Europeu i del Consell de 9 de setembre de 2015 per la qual s'estableix un procediment d'informació en matèria de reglamentacions tècniques i de regles relatives als serveis de la societat de la informació, així com al que disposa el Reial decret 1337/1999, de 31 de juliol, pel qual es regula la remissió d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i reglaments relatius a la societat de la informació.

D'acord amb la disposició final cinquena del Decret llei 16/2021, de 13 de juliol en concordança amb l'article 5.3 de la Llei 15/1984, de 20 de març del joc.

De conformitat amb els articles 39.3 i 40 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern;

Per tot això, d'acord/vist el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora,

Ordeno:

Article únic

S'aprova el Reglament de la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya, el text del qual s'insereix a continuació.

Disposicions derogatòries

Primera. Derogació de disposicions reguladores d'aspectes generals de la loteria

Es deroguen:

1. El Reglament general dels jocs de loteria, organitzats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes, aprovat pel Decret 241/1986, de 4 d'agost.
2. El Reglament de comercialització dels jocs de loteria organitzats i gestionats per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes, aprovat pel Decret 339/2011, de 17 de maig, llevat dels articles 11, 12, 13, 14 i 15 que es mantenen vigents en els termes que disposa l'apartat 2 de la disposició transitòria primera del Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya.
3. L'Ordre ECO/275/2014, de 5 de setembre, de regulació de les condicions bàsiques i comunes de la comercialització de les loteries organitzades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius.

Segona. Derogació de disposicions específiques reguladores de jocs de loteria en funcionament

Es deroguen:

1. L'Ordre de 7 d'agost de 2000 per la qual es determinen les categories, els premis corresponents i les opcions d'apostes complementàries de la loteria Loto Express.
2. L'Ordre VEH/82/2018, de 20 de juny, sobre les categories de premis i els seus imports per als sortejos de la Grossa Cap d'Any.
3. L'Ordre VEH/1035/2019, de 17 d'abril, sobre les categories de premis i els seus imports per al sorteig de la Grossa Sant Joan, i els següents.
4. L'Ordre VEH/235/2019, de 30 de desembre, sobre les categories de premis i els seus imports per al sorteig de la Grossa Sant Jordi 2020, i els següents.
5. L'Ordre VEH/138/2020, de 30 de juliol, sobre les categories de premis i els seus imports per als sortejos setmanals de la loteria passiva.

6. L'Ordre VEH/234/2020, de 29 de desembre, sobre les categories de premis i els seus imports per als sortejos de la loteria col·lectiva.

7. L'Ordre VEH/40/2021, de 17 de febrer, per la qual es concreten les comissions de la xarxa comercial de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat per a la comercialització de la loteria col·lectiva.

8. S'han d'entendre derogats els reglaments que s'esmenten a continuació quan els jocs de loteria en funcionament amb denominació Lotto 6/49 i Loto Ràpid siguin objecte de modificació, en els termes que disposi la resolució d'autorització administrativa prevista en els apartats 5 i 6 de l'article 5 de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc:

a) L'Ordre IRP/369/2009, de 29 de juliol, per la qual es determinen les categories de premis i els imports destinats a aquestes, i es regula la creació d'un fons de reserva, de la loteria Lotto 6/49 i de les seves variants.

b) L'Ordre VEH/156/2017, de 14 de juliol, per la qual s'estableixen especificacions d'operativa relatives a l'homologació dels bitllets de la loteria Loto Ràpid.

Barcelona,

Natàlia Mas i Guix
Consellera d'Economia i Hisenda

Reglament general de la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya

Capítol 1. Disposicions generals

Secció 1a. Objecte. Concepte i finalitat de la loteria

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és determinar els aspectes generals que han de regir la loteria reservada a la Generalitat de Catalunya de conformitat amb la legislació vigent en matèria de joc d'aplicació a Catalunya.

Article 2. Loteria. Concepte i finalitat

2.1. A l'efecte d'aquest Reglament, s'entén per loteria l'activitat de joc en què s'atorguen premis en els casos en què un número, una combinació de números, de signes, patrons o animacions continguts en un bitllet o en qualsevol altra forma de participació amb suport material, informàtic, telemàtic, telefònic o interactiu, coincideixen en tot o en part amb els números, combinacions, signes, patrons o animacions que resulten d'un sorteig o esdeveniment, o d'un programa previ, en el cas de la loteria presortejada.

2.2. Els ingressos que deriven de la contraprestació que dona dret a participar al joc de loteria organitzat i gestionat per Loteries de Catalunya, SAU per compte de la Generalitat de

Catalunya, que no es destinin a premis ni a atendre les despeses de gestió i comercialització del joc de la loteria, nodreixen el Fons de Loteries per a la Prosperitat i Cohesió Social, en els termes que disposa l'article 6 del Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenació del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya, o disposició que el substitueixi.

Secció 2a. Règim jurídic

Article 3. Aspectes generals

Els aspectes generals de la loteria constitueixen el règim jurídic bàsic d'aplicació a aquesta activitat de joc i, en concret, tenen per objecte establir uns requisits genèrics d'aplicació respecte dels punts següents:

- a) El règim dels bitllets.
- b) Les condicions i els requisits per celebrar sortejos, quan escaigui.
- c) El règim dels premis.
- d) Els drets de les persones participants i els procediments de reclamació.
- e) El règim de comercialització del joc de loteria, inclosa la comercialització mitjançant l'ús de sistemes informàtics, electrònics, telemàtics i interactius.
- f) Les mesures de joc responsable de protecció als menors i a persones amb conductes addictives.
- g) Les mesures de prevenció del frau i blanqueig de capital.

Article 4. Modalitats de loteria i jocs específics

4.1 La loteria admet les modalitats que autoritza el Govern mitjançant la seva inclusió en el Catàleg de joc i apostes.

4.2 En cada modalitat de loteria es poden comercialitzar jocs específics que es regeixen per unes condicions específiques, en el marc de les disposicions d'aquest Reglament, autoritzades per la persona titular del departament de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de joc, en els termes que determini la legislació de joc.

4.3 Loteries de Catalunya, SAU ha d'adoptar els altres aspectes necessaris per comercialitzar cada joc de loteria, en el marc de les condicions específiques autoritzades i en els termes que estableixi la legislació de joc.

Article 5. Difusió de les condicions

Queda garantit que les persones participants coneguin les disposicions d'aquest Reglament i també les condicions específiques i els aspectes necessaris per a la comercialització de cada joc de loteria per mitjà de la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, al

web de Loteries de Catalunya, SAU, i als seus punts de venda, en els termes que disposa aquest Reglament.

Article 6. Prohibicions

6.1 Queda prohibit que participin en qualsevol joc de loteria les persones següents:

- a) Les persones menors de 18 anys.
- b) Els membres de l'òrgan de govern de Loteries de Catalunya, el personal directiu i les persones físiques amb vincle laboral que desenvolupin funcions relacionades amb el desenvolupament dels jocs.
- c) Qualsevol altra persona que estableixi la legislació vigent en cada moment.

6.2 Queda prohibida la venda al públic de bitllets de loteria en els establiments següents:

- a) Centres educatius, públics i privats, destinats a la formació de persones menors d'edat.
- b) Establiments on es duguin a terme activitats de lleure i esportives destinades exclusivament a persones menors d'edat.
- c) Centres que depenen dels departaments competents en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència i de justícia juvenil.
- d) Qualsevol altre establiment on es desenvolupin activitats de qualsevol tipus destinades exclusivament a persones menors d'edat.

Així mateix, queda prohibida la venda al públic de bitllets de loteria en els accessos dels establiments que es detallen en les lletres a) a d).

6.3 La participació il·legítima en jocs de loteria de les persones descrites en l'apartat 1 porta associada la impossibilitat de cobrar els premis, en els termes que disposa l'article 20.

6.4. La venda de bitllets de loteria per part de persones integrants de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU, contravenint la prohibició que s'estableix en l'apartat 2, pot ser causa d'extinció de la relació jurídica amb Loteries de Catalunya, SAU, sens perjudici de l'aplicació del règim sancionador en els termes que estableix la legislació vigent i aquest Reglament.

Article 7. Protecció de dades de caràcter personal

En el tractament de les dades de caràcter personal obtingudes per la comercialització i distribució de loteria, s'ha de donar compliment als principis de licitud, lleialtat, transparència, seguretat i confidencialitat, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i per la qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, RGPD), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, o disposicions d'aplicació en la matèria en cada moment.

Article 8. Mesures en matèria de prevenció del frau fiscal

Loteries de Catalunya, SAU ha de vetllar per garantir el compliment de la Llei 11/2021, de 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal, de transposició de la Directiva (UE) 2016/1164, del Consell, de 12 de juliol de 2016, per la qual s'estableixen normes contra les pràctiques d'elusió fiscal que incideixen directament en el funcionament del mercat interior, de modificació de diverses normes tributàries i en matèria de regulació del joc, o disposició d'aplicació vigent en cada moment, i ha de vetllar per la col·laboració amb les administracions tributàries en el subministrament de dades de transcendència tributària en l'àmbit de la comercialització i distribució de loteria.

Capítol 1. Règim general de la loteria

Secció 1a. Règim de participació

Article 9. Acreditació i condicions de participació

9.1 Un bitllet de loteria en suport físic o electrònic constitueix el document o el títol que atribueix la condició de participant al joc de loteria a la persona que el té.

9.2 Participar en un joc de loteria comporta l'acceptació de les disposicions d'aquest Reglament, i també de les condicions específiques del joc en què es participa.

9.3 L'adquisició de bitllets a través de mitjans electrònics, informàtics, telemàtics o interactius suposa, a més, el coneixement i l'adhesió a les condicions a què fa referència l'article 33.2.

9.4. Els bitllets en suport físic també constitueixen documents al portador, a l'efecte del cobrament dels premis que els corresponguin, en els termes que disposa l'article 19.

Article 10. Tipologia de suports

La comercialització de bitllets de loteria s'efectua mitjançant dos tipus de suport:

- a) Bitllets físics, preimpresos o impresos per terminals de punts de venda de Loteries de Catalunya.
- b) Bitllets electrònics, emesos per Loteries de Catalunya, SAU mitjançant sistemes electrònics, informàtics, telemàtics o interactius, i que constin enregistrats en el seu sistema informàtic.

Article 11. Contingut dels bitllets

Els bitllets de loteria han de contenir la informació següent:

- a) La denominació comercial del joc de loteria i, si escau, la modalitat en què es participa.

b) Els elements que permeten identificar els números, combinacions de números, signes o patrons continguts en un bitllet, equivalent electrònic o animacions amb què es participa en el joc.

c) El preu unitari del bitllet.

d) La data o els mecanismes de determinació del sorteig.

e) El termini de caducitat dels premis, dins del qual les persones que tenen els bitllets guanyadors poden presentar-los per cobrar el premi.

f) El codi o codis que en permeten la identificació inequívoca.

g) Identificació de l'accés a la informació en les condicions específiques, premis, termini i llocs de cobrament del joc.

h) Qualsevol altra informació relativa al desenvolupament del joc que es consideri necessària en les condicions específiques dels jocs que s'han de gestionar i comercialitzar.

Article 12. Règim d'invalidesa de bitllets i suspensió del pagament de premis

12.1 Loteries de Catalunya, SAU pot, en qualsevol moment, invalidar bitllets sempre que concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) El bitllet presenta alteracions que fan impossible identificar-lo o verificar-ne els números, la combinació o la selecció de números o símbols amb què es participa.

b) El codi d'identificació que consta en el bitllet no es correspon amb el codi d'identificació registrat en el sistema central de la loteria.

c) El bitllet no s'adequa a les condicions generals o específiques del joc en què es participa.

d) El bitllet no s'ha enregistrat en el sistema central de la loteria, abans de l'inici del sorteig corresponent.

e) El bitllet es correspon a un sorteig anul·lat per Loteries de Catalunya, SAU.

12.2 En el cas d'un bitllet en suport físic sostret o perdut després de vendre'l, Loteries de Catalunya, SAU pot, amb la reclamació prèvia i en qualsevol moment, suspendre el seu pagament fins a la resolució de la reclamació o, en darrera instància, fins a la resolució judicial ferma.

Secció 2a. Règim dels sortejos

Article 13. Sortejos

En els sortejos, la determinació dels números o combinacions de números, signes o patrons o animacions premiats s'obté de forma aleatòria mitjançant mecanismes d'extracció, a través d'un o més bombos o sistemes mecànics de generació aleatòria equivalents, o mitjançant sortejos virtuals a través d'un procés informàtic que pugui generar resultats aleatoris.

Article 14. Condicions

14.1 Els sortejos s'han de fer en la data que es determini en les condicions específiques de cada de joc.

14.2 Loteries de Catalunya, SAU ha d'establir el lloc i els termes concrets de cada sorteig, amb la finalitat de garantir-ne el control i la transparència.

14.3 Els sortejos dels jocs de loteria són públics i hi assisteixen les persones que Loteries de Catalunya, SAU determini prèviament, llevat que es facin mitjançant sistemes informàtics.

14.4. En cas de força major o per qualsevol altra circumstància de tipus comercial o tècnic, el director o directora general de Loteries de Catalunya, SAU pot ajornar o anular els sortejos.

L'ajornament de sortejos no donarà dret al reintegrament del valor dels bitllets adquirits per aquell sorteig o correlatius.

L'anul·lació de sortejos donarà dret al reintegrament del valor dels bitllets adquirits.

Loteries de Catalunya, SAU ha de fer la difusió pública corresponent de la no celebració del sorteig amb indicació, en cas d'ajornament, de la nova data en què es durà a terme mitjançant la publicació d'aquesta informació a la seva pàgina web.

Article 15. Resultat

15.1 Únicament els resultats dels sortejos i dels escrutinis per a l'assignació de premis que constin enregistrats en el sistema central de la loteria tenen la consideració de valor probatori a tots els efectes.

15.2 Loteries de Catalunya, SAU ha d'establir els mecanismes de transparència adequats per garantir el dret de les persones a l'accés als resultats dels sortejos, amb caràcter permanent i actualitzat, de la manera que resulti més comprensible i per mitjà dels instruments de difusió que els permetin un accés ampli i fàcil a les dades.

Article 16. Presorteig

16.1 En els jocs de la modalitat presortejada, els bitllets guanyadors es determinen en el moment de la impressió o fabricació dels bitllets en suport físic o en la generació dels bitllets adquirits mitjançant sistemes electrònics, informàtics, telemàtics o interactius.

16.2 La persona que adquireix els bitllets ha de seguir les indicacions que consten en les especificacions o característiques del joc per descobrir si ha aconseguit el premi, fins aquell moment invisible i secret.

Secció 3a. Règim dels premis

Article 17. Premis

17.1 Els premis poden ser en metàl·lic o en espècie, en pagaments al comptat, en diferit o fraccionats, en la forma que determinin les condicions específiques de cada joc.

17.2 Loteries de Catalunya, SAU pot organitzar jocs de promoció que atorguin premis suplementaris a les persones que tenen bitllets no guanyadors.

Article 18. Validació dels bitllets prèvia al pagament de premis

18.1 Loteries de Catalunya, SAU o, si escau, la persona física o jurídica de la seva xarxa comercial o l'entitat financera col·laboradora que tingui les funcions de pagadora ha de validar els bitllets abans de dur a terme el pagament dels premis corresponents, de conformitat amb les condicions de verificació que Loteries de Catalunya, SAU estableix per al joc o sorteig.

18.2 En el cas que hi hagi disparitat de criteris, Loteries de Catalunya, SAU té la facultat d'interpretar i resoldre els dubtes que sorgeixin en la verificació dels bitllets prèvia al pagament de premis.

Article 19. Cobrament de premis

19.1 Els bitllets de loteria en suport físic tenen la consideració de documents de cobrament a qui el porti, de manera que qui els té pot reclamar el cobrament d'un premi sense necessitat d'acreditar-ne la titularitat, sempre que no consti com a pagat en el sistema central de la loteria, sens perjudici del dret de terceres persones afectades d'interposar les reclamacions o les accions que considerin convenients per a la defensa dels seus interessos.

19.2 Les condicions per acreditar que s'han adquirit bitllets electrònics mitjançant la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU per tal de cobrar-los consten a l'article 33 d'aquest Reglament.

Article 20. Pagament de premis de bitllets en suport físic

20.1 El premi corresponent a un bitllet guanyador només es paga si el bitllet es presenta per cobrar dins del termini que estableix l'article 22.

20.2 Amb caràcter general, Loteries de Catalunya, SAU, les persones que n'integren la xarxa comercial i les entitats bancàries col·laboradores estan legitimades per pagar els premis corresponents als bitllets guanyadors.

20.3 Loteries de Catalunya, SAU determina, en funció del joc o sorteig i de l'import, els llocs on es poden cobrar els premis.

20.4 Loteries de Catalunya, SAU ha de vetllar per verificar que la persona que rep un premi no està incursa en cap de les causes de prohibició de participació indicades en l'article 6.1, de conformitat amb els requeriments de la legislació vigent en matèria de blanqueig de capitals.

Article 21. Pagament de premis de bitllets electrònics

Una vegada realitzat l'escrutini del sorteig corresponent per determinar el nombre i l'import dels premis, s'abonen els premis a les persones que han guanyat a través d'un o més dels mitjans que s'indiquen a continuació, d'acord amb les condicions específiques per a cada modalitat de loteria:

- a) En el compte assignat a la persona que juga en la plataforma de joc.
- b) En el compte bancari designat per la persona que juga.
- c) Presencialment, a la seu social de Loteries de Catalunya, SAU, als punts de venda i a les entitats bancàries que hi col·laboren, segons les condicions i límits que s'estableixin.
- d) Altres que es determinin d'acord amb l'article 5.7 de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc.

Article 22. Caducitat dels bitllets

22.1 El règim de caducitat dels bitllets de loteria és de noranta dies a partir de la data del sorteig corresponent.

22.2 La caducitat dels bitllets en suport físic de la modalitat de loteria presortejada és de noranta dies, comptadors a partir de la data de publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* de l'acord de l'òrgan de govern de Loteries de Catalunya, SAU de retirada de la circulació al públic de la sèrie, o modalitat de joc corresponent.

22.3 El règim de caducitat dels bitllets de loteria es pot concretar o desenvolupar en les condicions específiques de cada joc, que poden establir terminis de caducitats diferents.

Article 23. Responsabilitats

23.1 Loteries de Catalunya, SAU queda alliberada de qualsevol obligació que pugui derivar de reclamacions o accions per part de persones que tinguin un bitllet de loteria guanyador i, per tant, no en respon, quan concorrin els pressupòsits següents:

- a) Que el premi s'hagi pagat de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament.
- b) Que s'hagi exhaurit el termini de caducitat del bitllet, llevat que hi hagi una reclamació formulada dins d'aquest termini.

23.2 La responsabilitat de Loteries de Catalunya, SAU queda limitada, si es tracta d'una reclamació basada en un bitllet vàlid guanyador, a l'import del premi guanyat per aquest bitllet i, en qualsevol altre cas, a l'import pagat per al bitllet.

23.3 Loteries de Catalunya, SAU no respon dels esdeveniments que no hagi pogut preveure o que, tot i que els hagi previst, siguin inevitables i impedeixin el desenvolupament normal del joc en totes o en alguna de les seves fases.

Article 24. Fons de reserva per millorar els premis

Loteries de Catalunya, SAU pot constituir un fons de reserva per millorar els premis en els termes i condicions que disposa l'article 5 del Decret llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya, o la norma que el substitueixi.

Article 25. Garanties de pagament

El pagament dels premis queda garantit pel fons de premis que administra Loteries de Catalunya, SAU.

Secció 4a. Drets de les persones participants i reclamacions

Article 26. Drets de les persones participants

26.1 Les persones participants tenen dret a obtenir informació sobre les condicions que s'apliquen al joc de loteria en què participen.

26.2 Per tal de garantir aquest dret, els bitllets de loteria han de contenir un enllaç al web de Loteries de Catalunya, SAU on consti publicat aquest Reglament o disposició que el substitueixi, i les condicions particulars i complementàries del joc de loteria que es comercialitza.

26.3 El web de Loteries de Catalunya, SAU ha de fer difusió dels aspectes següents:

- a) De les disposicions íntegres d'aquest Reglament o disposició que el substitueixi, com a disposició reguladora dels aspectes generals de la loteria.
- b) De les condicions específiques autoritzades del joc objecte de comercialització al punt de venda, i de les condicions complementàries de comercialització.
- c) La identificació de la unitat o àrea de Loteries de Catalunya, SAU davant de la qual es poden formular queixes i reclamacions, i els canals d'accés.
- d) Contingut general de mesures de joc responsable, de conformitat amb aquest Reglament i el programa de joc responsable aprovat per Loteries de Catalunya, SAU.

26.4 En els punts de venda al públic dels jocs de loteria en establiments físics o d'atenció presencial s'ha de fer difusió de la pàgina web o la plataforma de joc en què es pot obtenir la informació que es detalla en els apartats anteriors.

Article 27. Reclamacions i recursos

27.1 Les persones participants tenen el dret de formular reclamacions davant de l'òrgan d'administració de Loteries de Catalunya, SAU o l'òrgan en qui delegui. En concret, qualsevol persona que es consideri titular del dret a rebre un premi, pel fet que hagi estat cobrat per una altra persona o quan concorri una altra causa impeditiva per al seu pagament, pot presentar una reclamació davant de Loteries de Catalunya, SAU dins del termini que especifica l'article 22.

Les reclamacions han d'incorporar la identificació de la persona que fa la reclamació, les dades que permetin identificar el bitllet, la data del sorteig i, si és possible, els números de control que figurin en el bitllet.

L'òrgan d'administració de Loteries de Catalunya, SAU o l'òrgan en qui delegui disposa del termini d'un mes per adoptar la resolució corresponent.

27.2 Contra la resolució expressa o la desestimació per silenci administratiu d'una reclamació es pot interposar un recurs d'alçada, de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, davant de la persona titular de la Direcció General de Tributs i Joc o davant de l'òrgan competent que en aquell moment tingui atribuïdes les competències en matèria d'ordenació del joc de l'Administració de la Generalitat. Contra la resolució del recurs d'alçada o la seva desestimació per silenci administratiu es pot interposar recurs davant la jurisdicció civil.

27.3 Loteries de Catalunya, SAU ha de posar a l'abast de les persones jugadores l'accés al canal presencial, telefònic i digital amb l'objectiu de facilitar-los l'exercici dels seus drets i també habilitar pels mateixos canals formularis per fer consultes, queixes i suggeriments.

Capítol 3. Règim de comercialització de la loteria

Secció 1a. Disposicions generals

Article 28. Activitat de comercialització i distribució

28.1 L'activitat de comercialització i distribució de loteria és la venda al públic de bitllets i la realització de totes les operacions relacionades amb la seva distribució, mitjançant suports físics o sistemes informàtics, electrònics, telemàtics i interactius.

28.2 Loteries de Catalunya, SAU du a terme l'activitat de venda i distribució al públic de loteria directament, a través de qualsevol canal o mitjà, o mitjançant la seva xarxa comercial.

Article 29. Comercialització presencial

29.1 Per gestionar punts de venda al públic de loteria en establiments físics o d'atenció presencial, prestar serveis de distribució de bitllets de loteria o exercir qualsevol activitat relacionada amb la seva comercialització i distribució a canvi d'una contraprestació econòmica, s'ha de formar part de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU, amb la subscripció prèvia d'un contracte privat, sens perjudici dels drets de les persones titulars d'autoritzacions atorgades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en els termes que estableix la disposició transitòria primera del Decret Llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya.

29.2 La condició de persona integrant de la xarxa comercial és intransferible i no pot ser objecte de subcontractació parcial ni de cessió.

Article 30. Obligacions de la xarxa comercial

30.1 Les persones que formen part de la xarxa comercial estan obligades a complir les disposicions d'aquest Reglament, les condicions específiques que regeixen els jocs organitzats i gestionats per Loteries de Catalunya, SAU i les obligacions estipulades en el contracte o títol habilitant.

30.2 Les persones que formen part de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU han d'informar les persones jugadores sobre les prohibicions a què fa referència l'article 6 i sobre els efectes de les pràctiques no adequades del joc, en els termes que disposa aquest Reglament, les condicions específiques de cada joc i el programa de joc responsable adoptat per Loteries de Catalunya, SAU.

30.3 L'incompliment de les condicions per comercialitzar els jocs de loteria per part de les persones que integren la xarxa comercial pot ser causa d'extinció de la relació jurídica amb Loteries de Catalunya, SAU, sens perjudici de l'aplicació del règim sancionador en els termes que estableix la legislació vigent i aquest Reglament.

Article 31. Col·laboració en la distribució de loteria

Loteries de Catalunya, SAU pot subscriure acords o altres negocis jurídics amb subjectes públics o privats que no formin part de la seva xarxa comercial amb l'objecte d'establir marcs de col·laboració no onerosos en la comercialització i distribució de loteria.

Secció 2a. Comercialització de loteria mitjançant l'ús de sistemes informàtics, electrònics, telemàtics i interactius

Article 32. Plataforma de jocs

32.1 La venda de bitllets de loteria a través de sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius es du a terme mitjançant una plataforma de joc de Loteries de Catalunya, SAU que es compon d'un sistema central i dels sistemes i els instruments telemàtics accessoris que fan possible la pràctica dels jocs (web, app o altres).

32.2 La plataforma ha de disposar dels mecanismes d'autenticació necessaris per garantir, com a mínim, la confidencialitat i la integritat de les comunicacions, l'autenticitat i control de les operacions d'adquisició de bitllets i de participació en els jocs i el control del seu funcionament correcte.

32.3 La plataforma ha de difondre els termes i les condicions de la relació jurídica entre Loteries de Catalunya, SAU i la persona usuària degudament registrada que participa en els jocs que s'hi comercialitzen.

Article 33. Requisits i condicions de la participació en jocs de loteria mitjançant la plataforma de joc de Loteries de Catalunya, SAU

33.1 Per adquirir bitllets de loteria a través de la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU s'ha de ser major d'edat, tenir la residència habitual a Catalunya, i registrar-se com a persona usuària en aquesta plataforma.

33.2. Per registrar-se com a persona usuària en la plataforma de joc de Loteries de Catalunya, SAU s'han d'aportar les dades identificatives següents: noms i cognoms, número

del documento nacional d'identitat (DNI) o el número d'identificació d'estrangers (NIE), i l'adreça de correu electrònic. Així mateix, per completar el procés de registre, s'ha de subscriure una declaració segons la qual es reuneix els requisits per adquirir bitllets de loteria, que recull l'apartat 1.

33.3 En el procés de registre, les condicions generals de contractació electrònica s'han de posar a disposició de qui fa la sol·licitud, en els termes que determini la legislació vigent en matèria de comerç electrònic, i se l'ha de requerir perquè accepti aquestes condicions de forma explícita, així com les condicions generals i específiques que regeixen el desenvolupament dels jocs de loteria als quals participa.

33.4. Un cop completat el procés de registre, la persona usuària ha de rebre una comunicació que l'adverteix de les característiques i la naturalesa del jocs de loteria a la seva disposició, dels riscos associats i de les polítiques de joc responsable.

33.5. Si durant el procés de registre es constata que no concorren els requisits establerts a l'apartat 1, no serà possible registrar-se com a usuari.

33.6. El fet que es constati la participació il·legítima a un joc de loteria perquè no concorren els requisits establerts a l'apartat 1, un cop completat el procés de registre d'una persona com a usuària, constitueix un incompliment de les condicions essencials contractuals i, en conseqüència, comporta la impossibilitat de cobrar premis i la baixa de la persona afectada com a usuària del sistema.

Article 34. Comprovació de les dades aportades per les persones participants

34.1. Loteries de Catalunya, SAU ha de vetllar per la veracitat de les dades que figuren en el registre de persones usuàries de la seva plataforma de joc i de la identificació correcta de les persones que adquireixen bitllets de loteria a través de la seva plataforma.

Amb aquesta finalitat, Loteries de Catalunya, SAU ha de comprovar les dades d'identitat i la condició de majoria d'edat de les persones que estan registrades com a usuàries en la seva plataforma, amb caràcter previ a l'abonament de premis.

34.2 El procés d'autenticació de les dades de les persones usuàries s'ha de fer a través dels mecanismes d'interoperabilitat i fent servir les tecnologies disponibles en cada moment. En els casos en què no és possible la comprovació de les dades de les persones usuàries a través d'aquests mecanismes, la comprovació es pot efectuar mitjançant el requeriment de documentació. En tot cas, els processos de verificació de dades s'han d'adequar a la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

Article 35. Acreditació de la participació en jocs de loteria a través de la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU

35.1 El registre de les operacions d'adquisició de bitllets de loteria a través del sistema central de la loteria constitueix l'únic títol vàlid o mitjà probatori fefaent que atribueix a la persona usuària la condició de participant en el joc de loteria.

35.2 Les operacions d'adquisició de bitllets o equivalents electrònics, o altres operacions de participació en jocs de loteria a través de la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU queden registrades en el seu sistema central.

No obstant això, el sistema pot rebutjar la participació en jocs quan no es compleixin les condicions generals o específiques. El aquest cas, el sistema comunica a la persona usuària el rebuig de la participació i el motiu i, si escau, se li reintegren els imports abonats.

35.3 Les persones usuàries poden accedir, en qualsevol moment, a la informació actualitzada sobre la situació de les operacions de bitllets que hagin adquirit per mitjà de la plataforma de joc.

35.4 La documentació que les persones usuàries imprimeixen per mitjà de la plataforma de joc té valor merament informatiu, sense que en cap cas se li pugui atribuir validesa per cobrar premis ni com a element de prova per a aquesta finalitat.

Article 36. Comercialització de loteria per part de les persones integrants de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU mitjançant plataformes pròpies

36.1 Les persones integrants de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya poden vendre bitllets dels jocs de loteria a través dels seus sistemes informàtics, aliens al sistema informàtic de Loteries de Catalunya, SAU, en els termes i condicions que s'estipulin contractualment.

36.2 La comercialització de jocs de loteria per part de les persones integrants de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU, mitjançant els seus sistemes informàtics, s'ha d'ajustar al règim general i específic de la comercialització de loteria reservada a la Generalitat de Catalunya vigent en cada moment, i ha d'acomplir, com a mínim, les condicions tècniques i operatives següents:

a) Les condicions tècniques i operatives que estableix l'article 32.2 d'aquest Reglament.

b) La impossibilitat d'accés a la plataforma per part de persones que no compleixin els requisits establerts a l'article 33.1.

c) La difusió de manera clara i destacada de la informació relativa a la persona física o jurídica titularitat de la plataforma: nom i cognoms o denominació social de la persona que forma part de la xarxa comercial titular de la plataforma, el codi, el seu caràcter aliè a Loteries de Catalunya, SAU i, amb caràcter general, les dades de contacte, tal com figuren en el contracte o títol habilitat.

d) Els bitllets que comercialitzen persones integrants de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU, mitjançant plataformes pròpies, només seran vàlids si consten enregistrats com a venuts en el sistema central de la loteria.

36.3. L'incompliment dels termes i condicions a què fan referència els apartats anteriors pot donar lloc a la resolució del contracte o a l'extinció del títol habilitant, sens perjudici de l'aplicació del règim sancionador en els termes que disposa la legislació vigent i aquest Reglament.

Article 37. Obligacions legals

En la comercialització de loteria mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius s'ha de donar compliment estricte a les disposicions de la legislació en matèria i de societat de la informació i comerç electrònic i de protecció de dades de caràcter personal vigent en cada moment.

Capítol IV. Mesures en matèria de joc responsable

Article 38. Polítiques de responsabilitat social

Loteries de Catalunya, SAU ha d'implementar mesures de joc responsable en la comercialització de la loteria, en el marc de polítiques de responsabilitat social corporativa que tinguin per objecte la reducció de conductes de risc o de patologies d'addicció i l'adopció d'accions preventives contra aquestes conductes i patologies, la protecció dels drets de les persones menors d'edat i altres grups especialment vulnerables i, amb caràcter general, la protecció de les persones consumidores, i de minimització dels efectes negatius que aquests comportaments puguin generar en l'entorn social i familiar.

Article 39. Programa de joc responsable

Loteries de Catalunya, SAU ha d'elaborar un programa de joc responsable que tingui per objecte prevenir i detectar els eventuais efectes perjudicials que la pràctica dels jocs de loteria que comercialitza pugui produir en les persones jugadores.

Article 40. Informació en matèria de joc responsable

Loteries de Catalunya, SAU ha d'adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir la posada a disposició de les persones jugadores de la informació sobre joc responsable que garanteixin un desenvolupament correcte de les funcions següents:

- a) Prestar l'atenció deguda a les persones participants i, específicament, a les persones que formen part de grups de risc.
- b) Facilitar la informació necessària i suficient a les persones participants que els permeti adquirir consciència dels riscos de l'activitat de joc en què participa.
- c) Promoure les actituds de joc responsable.
- d) Informar per a cada joc de loteria de les prohibicions a què fa referència l'article 6, en els termes que preveu aquest Reglament.
- e) Elaborar la memòria anual que ha d'incloure els indicadors d'avaluació sobre l'assoliment dels objectius previstos en el programa operatiu.

Article 41. Obligacions de formació

41.1 El personal de Loteries de Catalunya, SAU ha de rebre, amb caràcter general, formació sobre joc responsable.

41.2 El personal de Loteries de Catalunya, SAU que tingui atribuïdes funcions d'atenció a les persones participants, ha de rebre formació específica i amb periodicitat anual en matèria de joc responsable, que tingui per objecte, entre d'altres, aspectes com la identificació de comportaments de risc o de patologies addictives i les polítiques de joc segur implementades per la societat.

41.3 Loteries de Catalunya, SAU ha de facilitar, així mateix, formació específica en matèria de joc responsable a les persones que formen part de la seva xarxa comercial.

Article 42. Informació en la plataforma de joc i atenció telefònica

42.1 Loteries de Catalunya, SAU ha d'incorporar a la seva plataforma de joc un enllaç directe i de fàcil accés amb informació sobre joc responsable que ha de contenir, com a mínim, informació sobre els aspectes següents:

- a) El joc segur i els eventuais riscos del joc.
- b) La prohibició de jugar dels menors d'edat.
- c) Les facultats d'autobloqueig.
- d) Dades de contacte de la unitat del sistema català de salut especialitzada en addicions al joc, per garantir un tractament especialitzat destinat a detectar situacions que puguin generar patologies relacionades amb el joc que requereixin atenció sanitària.
- e) Referències a altres institucions privades que ofereixin atenció i informació sobre les patologies associades a l'addició al joc en l'àmbit de Catalunya.

42.2 Loteries de Catalunya, SAU ha de disposar d'un servei telefònic d'atenció a les persones jugadores per prestar informació i assistència en matèria de joc. El telèfon no pot ser objecte de tarifació addicional.

La informació que s'ha de subministrar ha de tenir per objecte, com a mínim, els aspectes indicats en l'apartat 1.

Article 43. Mesures de joc responsable en la comercialització de loteria per la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU

43.1 Per tal de prevenir conductes de risc associades al joc intensiu, Loteries de Catalunya, SAU ha de disposar de sistemes de control tecnològics que tinguin per objecte incorporar limitacions a la participació en els jocs o altres mesures de protecció.

43.2 En el supòsit que, en el procés de venda de loteria per mitjà de la plataforma de jocs de Loteries de Catalunya, SAU, es detecti un comportament de risc associat a una patologia de joc, s'ha de posar a l'abast de la persona jugadora la informació, els consells i el suport necessari sobre el joc i, si escau, el contacte amb el departament de l'Administració de la Generalitat en matèria de salut perquè rebi atenció sanitària.

Capítol V. Supervisió inspecció i control

Article 44. Règim de supervisió inspecció i control

L'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de joc ha de vetllar pel compliment de les disposicions d'aquest Reglament, i ha d'exercir les funcions de supervisió, inspecció i control, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent en matèria de joc i del règim sancionador en aquest àmbit d'activitat.

Article 45. Infraccions

45.1 De conformitat amb el catàleg d'infraccions que estableix la Llei 1/1991, de 27 de febrer, reguladora del règim sancionador en matèria de joc, es consideren infraccions administratives de les obligacions estipulades en aquest Reglament les accions o omissions que es concreten o desenvolupen en els apartats següents:

45.2 Són infraccions molt greus:

- a) La falsedat en documents, dades i informació requerida per subscriure el contracte o un altre títol que habiliti per comercialitzar loteria reservada a la Generalitat.
- b) La comercialització o distribució de loteria reservada a la Generalitat per part de persones físiques o jurídiques que no formin part de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU.
- c) La comercialització de jocs de loteria per part de persones que formen part de la seva xarxa comercial diferents dels previstos en el contracte o títol habilitant.
- d) La manipulació fraudulenta dels bitllets, participacions, equip d'expedició, sorteig, comunicació i distribució o de la resta del material necessari per a la producció i la distribució dels jocs de loteria.
- e) L'impagament injustificat a les persones participants de premis, de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament i de les condicions de cada joc.
- f) La venda de bitllets a menors de 18 anys o a qualsevol altra persona que tingui prohibida la participació en jocs de loteria.
- g) La venda de bitllets de loteria a través de mitjans electrònics contravenint totalment o parcialment les prescripcions establertes en aquest Reglament, contractualment o en el títol habilitant.
- h) La venda al públic de bitllets de loteria a un preu diferent del que estableixi Loteries de Catalunya, SAU.
- i) La cessió del contracte o el títol habilitant per a la comercialització de jocs de loteria o la subcontractació total o parcial de serveis.

j) No col·laborar amb el personal que tingui atribuïdes les funcions d'inspecció de l'òrgan competent en matèria de joc o amb els agents de l'autoritat en relació amb el desenvolupament de l'activitat de comercialització de loteria.

k) La venda de bitllets de loteria per part de persones de la xarxa comercial mitjançant altres subjectes que no formin part de la xarxa comercial de Loteries de Catalunya, SAU.

45.3 Són infraccions greus:

L'incompliment de disposicions d'aquest Reglament, de les condicions específiques dels jocs de loteria autoritzades o de les condicions complementàries de comercialització dels jocs adoptades per Loteries de Catalunya, SAU, quan no tinguin caràcter molt greu d'acord amb l'apartat 2 i produeixin perjudicis a terceres persones o beneficis a la persona infractora.

45.4 Són infraccions lleus:

L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament, quan no estiguin expressament tipificades com a infraccions greus o molt greus.

Disposició transitòria. Règim jurídic transitori d'aplicació a la comercialització de loteria mitjançant plataformes pròpies per part de les persones titulars d'autoritzacions administratives atorgades per l'Entitat Autònoma de Joc i Apostes

Les autoritzacions per comercialitzar loteria mitjançant plataformes pròpies atorgades de conformitat amb la disposició addicional tercera de l'Ordre ECO/275/2014, de 5 de setembre, de regulació de les condicions bàsiques i comunes de la comercialització de les loteries organitzades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius, continuen vigents i quedaran sense efectes, sense possibilitat de renovació, un cop transcorreguts dos anys des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, si bé, en aquest període, les persones que en són titulars tenen dret a sol·licitar la subscripció d'un contracte en els termes que estableix l'article 33 d'aquest Reglament.

Durant aquest període de transitorietat, les persones titulars d'autoritzacions per comercialitzar loteria mitjançant plataformes pròpies, de conformitat amb la disposició addicional tercera de l'Ordre ECO/275/2014, de 5 de setembre, han de complir amb les condicions i obligacions establertes normativament en cada moment, que poden ser objecte de verificació per part de Loteries de Catalunya, SAU.