

Protocol d'actuacions en cas de sol·licitud d'ajornament o fraccionament de la taxa fiscal sobre el joc, màquines recreatives

1. Supòsit de fet

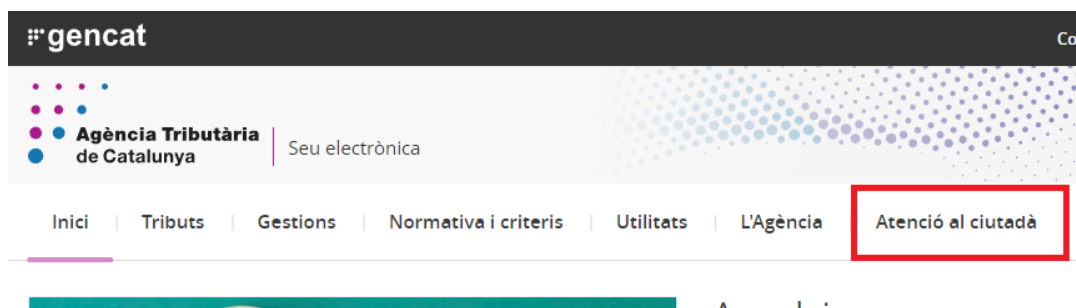
Aquest protocol d'actuació es refereix al supòsit de fet següent:

- a) s'ha presentat a l'Agència Tributària de Catalunya una autoliquidació corresponent a un trimestre de la taxa fiscal sobre el joc, màquines recreatives; i
- b) s'ha sol·licitat a l'Oficina Central de Recaptació l'ajornament o fraccionament del deute resultant de l'autoliquidació esmentada a l'apartat anterior; i
- c) abans de rebre la resolució de la sol·licitud d'ajornament o fraccionament, la persona interessada vol efectuar el pagament total o parcial del deute resultant de l'autoliquidació.

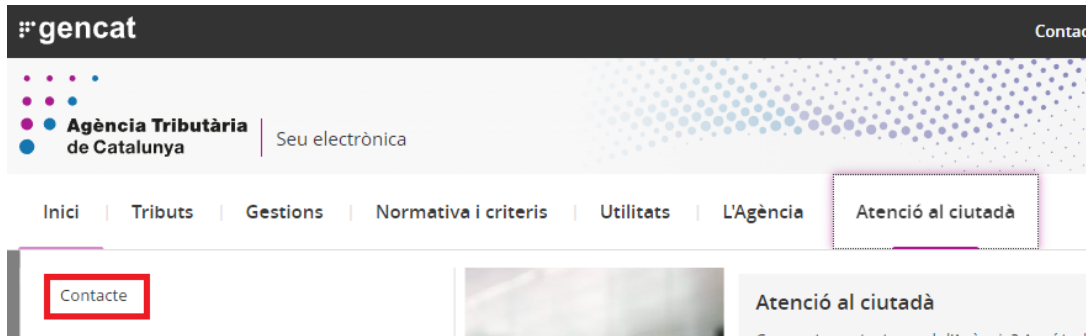
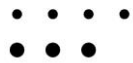
2. Actuacions a realitzar

Per efectuar el pagament total o parcial del deute autoliquidat inclòs en la sol·licitud d'ajornament o fraccionament, **en cap cas no s'ha de presentar una nova autoliquidació**, sinó que s'ha de sol·licitar a l'Oficina Central de Recaptació una carta de pagament per l'import que es vol ingressar.

Per obtenir aquesta carta de pagament, la persona interessada s'ha d'adreçar de manera obligatòria a la Seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya (<https://atc.gencat.cat/ca/inici/>), a l'apartat "Atenció al ciutadà":



l ha d'accedir a l'apartat "Contacte":



Una vegada en aquest apartat cal accedir a la Bústia de contacte:

Contacte

Bústia de contacte	Formulari d'atenció d'incidències tecnològiques	Telèfon 012
L'ATC us truca	Oficines de l'Agència Tributària de Catalunya	

I al Formulari de contacte:

Bústia de contacte

L'Agència Tributària de Catalunya disposa d'un formulari específic a través del qual formular consultes o dubtes.

Per a incidències tecnològiques durant la tramitació cal contactar amb el servei de suport a través del formulari específic per a aquest tema.

[> Consultes: formulari de contacte](#)

Una vegada en aquest formulari, cal informar les dades sol·licitades:

-al camp "Subtema 2" cal informar "Carta de pagament":

gencat

Comunicació

Vull:

Sol·licitar informació

Tema *

Economia

Subtema 1 *

Impostos / Tributs

Subtema 2 *

[Selecciona]

[Selecciona]

Ajornaments i fraccionaments

Carta de pagament (cal núm. justificant deute)

-al camp "Assumppte" cal informar "Petició de carta de pagament taxa fiscal sobre el joc":

Assumppte *

-al camp "Missatge" cal informar que se sol·licita una carta de pagament respecte de l'autoliquidació identificada amb el seu número de justificant, i cal indicar també el número d'expedient d'ajornament o fraccionament, així com l'import que es vol ingressar:

Missatge *

Indiqueu tota aquella informació que pugui ser rellevant per a la correcta gestió de la vostra comunicació.

Nota important: en cada petició només es pot sol·licitar una única carta de pagament. Si es vol sol·licitar més d'una carta de pagament, cal fer una sol·licitud diferent per cada carta.

-finalment, cal adjuntar com a document adjunt l'autoliquidació presentada, en format PDF, així com l'escrit de sol·licitud de l'ajornament o fraccionament:

Documents adjunts:

Adjuntar arxius

Una vegada emplenat el formulari, s'han d'indicar les dades de contacte requerides pel formulari:

Dades de contacte

Nom *	Primer cognom *	Segon cognom
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adreça electrònica *		
<input type="text"/>		
Tipus de document d'identitat personal *	Número de document *	
<input type="text" value="[Selecciona]"/>	<input type="text"/>	
Raó social		
<input type="text"/>		
<small>Si aquesta gestió està relacionada amb una empresa, podeu emplenar el camp Raó social i el document identificatiu corresponent</small>		
Document d'identitat d'empresa	Número de document	
<input type="text" value="[Selecciona]"/>	<input type="text"/>	
Telèfon *		
<input type="text"/>		

Cal recordar que, de conformitat amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les entitats operadores de màquines recreatives estan obligades a relacionar-se de manera electrònica amb les administracions públiques, per tant **la petició de la carta de pagament s'ha de realitzar a través del formulari esmentat, de manera obligatòria.**

A partir d'aquesta sol·licitud de carta de pagament l'Oficina Central de Recaptació generarà la carta de pagament i la farà arribar a la persona interessada en el termini més breu possible, per tal que aquesta pugui efectuar l'ingrés total o parcial del deute.

3. Qüestions relacionades: resposta als requeriments de dades o d'aportació de garantia

En el cas que s'hagi sol·licitat l'ajornament o fraccionament de la taxa fiscal sobre el joc, màquines recreatives, i es vulgui efectuar el pagament del deute abans de rebre la resolució de la sol·licitud, però amb posterioritat a què l'Oficina Central de Recaptació de l'Agència Tributària de Catalunya hagi emès un requeriment de dades o d'aportació de garantia, les persones interessades han de donar resposta al requeriment indicant que han sol·licitat la carta de pagament i que volen desistir de la sol·licitud d'ajornament o fraccionament.

Cal tenir en compte que si el pagament del deute s'efectua amb posterioritat al termini de 10 dies hàbils posteriors a la notificació del requeriment de dades o d'aportació de garantia, i no es dona resposta al requeriment, el pagament s'entendrà efectuat en període executiu de pagament.